

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz usług dodatkowych

(obowiązuje od dnia 06.02.2019 r.)

Wszystkie kwoty są kwotami brutto (23% VAT, a w przypadku innej stawki wyraźnie zaznaczone przy cenie)

### • Internet światłowodowy w domach jednorodzinnych

Abonament	Cena podstawowa bez promocji (umowa na czas nieokreślony)	Cena promocyjna przy umowie na czas 12 miesięcy	Cena promocyjna przy umowie na czas 24 miesięcy
<b>FTTH 20</b> Download: 20 Mbps, Upload: 2 Mbps	89 zł / mc	54 zł / mc	44 zł / mc
<b>FTTH 60</b> Download: 60 Mbps, Upload: 6 Mbps	94 zł / mc	59 zł / mc	49 zł / mc
<b>FTTH 200</b> Download: 200 Mbps, Upload: 20 Mbps	104 zł / mc	69 zł / mc	59 zł / mc
<b>FTTH 400</b> Download: 400 Mbps, Upload: 40 Mbps	114 zł / mc	79 zł / mc	69 zł / mc

#### Opłaty instalacyjne i aktywacyjne:

	Opłata bez promocji (umowa na czas nieokreślony)	Opłata przy umowie na czas 12 miesięcy	Opłata przy umowie na czas 24 miesięcy
<b>Router światłowodowy</b> (posiada Router WiFi min. N, możliwość uruchomienia TV i TEL, minimum 1 port GE)	549 zł	199 zł	149 zł

Powyższa opłata aktywacyjna uwzględniają do 150 m kabla światłowodowego (przyłącza) oraz do 5 m kabla LAN kat. 5e do podłączenia komputerów i innych urządzeń. W przypadku większej ilości opłata aktywacyjna powiększona wg cennika usług dodatkowych.

Opłata instalacyjna może być pomniejszona lub powiększona w zależności od indywidualnych ustaleń i warunków technicznych (m.in. więcej kabla).

W przypadku spółek wpisanych do KRS dostępny jest tylko pakiet FTTH 200 powiększony o 50,47 zł brutto i FTTH 400 powiększony o 52,77 zł brutto z podstawowym SLA. Pakiet FTTH 20 i FTTH 60 dostępny tylko dla klientów indywidualnych i jednoosobowych działalności gospodarczych.

### • Internet światłowodowy w domach wielorodzinnych (tylko bloki w Strzyżowie)

Abonament	Cena podstawowa bez promocji (umowa na czas nieokreślony)	Cena promocyjna przy umowie na czas 12 miesięcy	Cena promocyjna przy umowie na czas 24 miesięcy
<b>FTTH-bloki 60</b> Download do 60 Mbps, Upload do 30 Mbps	84 zł / mc	49 zł / mc	39 zł / mc
<b>FTTH-bloki 200</b> Download do 200 Mbps, Upload do 100 Mbps	94 zł / mc	59 zł / mc	49 zł / mc
<b>FTTH-bloki 400</b> Download do 400 Mbps, Upload do 200 Mbps	104 zł / mc	69 zł / mc	59 zł / mc

#### Opłaty instalacyjne i aktywacyjne:

	Opłata bez promocji (umowa na czas nieokreślony)	Opłata przy umowie na czas 12 miesięcy	Opłata przy umowie na czas 24 miesięcy
<b>Router światłowodowy</b> (posiada Router WiFi min. N, możliwość uruchomienia TV i TEL, minimum 1 port GE)	499 zł	149 zł	99 zł

Powyższa opłata aktywacyjna uwzględniają do 50 m kabla światłowodowego (przyłącza) oraz do 5 m kabla LAN kat. 5e do podłączenia komputerów i innych urządzeń. W przypadku większej ilości opłata aktywacyjna powiększona wg cennika usług dodatkowych.

Opłata instalacyjna może być pomniejszona lub powiększona w zależności od indywidualnych ustaleń i warunków technicznych (m.in. więcej kabla).

Powyższe abonamenty tylko dla klientów indywidualnych i jednoosobowych działalności gospodarczych.

W przypadku spółek wpisanych do KRS oferta taka sama jak dla „Internet światłowodowy w domach jednorodzinnych”

### • Internet bezprzewodowy

Abonament	Cena podstawowa bez promocji (umowa na czas nieokreślony)	Cena promocyjna przy umowie na czas 12 miesięcy	Cena promocyjna przy umowie na czas 24 miesięcy
<b>AirNet 7</b> Download do 7 Mbps, Upload do 1 Mbps	84 zł / mc (Instalacja 499 zł)	49 zł / mc (Instalacja 149 zł)	39 zł / mc (Instalacja 99 zł)
<b>AirNet 15</b> Download do 15 Mbps, Upload do 1,5 Mbps	94 zł / mc (Instalacja 401 zł)	59 zł / mc (Instalacja 49 zł)	49 zł / mc (Instalacja 1 zł)
<b>AirNet 20</b> Download do 20 Mbps, Upload do 2 Mbps	104 zł / mc (Instalacja 401 zł)	69 zł / mc (Instalacja 49 zł)	59 zł / mc (Instalacja 1 zł)

Powyższa opłata aktywacyjna uwzględniają do 15 m kabla LAN kat. 5e (przyłącza) oraz do 5 m kabla LAN kat. 5e do podłączenia komputerów i innych urządzeń. W przypadku większej ilości opłata aktywacyjna powiększona wg cennika usług dodatkowych. Powyższa opłata nie uwzględnia routera WiFi. Opłata instalacyjna może być pomniejszona lub powiększona w zależności od indywidualnych ustaleń i warunków technicznych (m.in. więcej kabla).

W przypadku spółek wpisanych do KRS dostępny jest tylko pakiet AirNet 20 powiększony o 50,47 zł brutto i z podstawowym SLA. Pakiet AirNet 7 i AirNet 15 dostępny tylko dla klientów indywidualnych i jednoosobowych działalności gospodarczych.

- Telefon stacjonarny**

Abonament	Cena promocyjna przy umowie na czas 12 i 24 miesięcy
<b>Tani Telefon 70</b> (70 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych na terenie Polski)	<b>10 zł / mc</b>
<b>Tani Telefon 200</b> (200 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych na terenie Polski)	<b>25 zł / mc</b>
<b>Tani Telefon 500</b> (500 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych na terenie Polski)	<b>50 zł / mc</b>

**Połączenia wewnątrz sieci stacjonarnej Dostawcy Usług – bezpłatne.**

Szczegółowy cennik połączeń telefonicznych dostępny na stronie <https://www.strzyzowski.net> oraz w Biurze Obsługi Klienta.

W przypadku spółek wpisanych do KRS dostępny jest tylko pakiet Tani Telefon 200 oraz Tani Telefon 500. Pakiet Tani Telefon 70 dostępny tylko dla klientów indywidualnych i jednoosobowych działalności gospodarczych.

**Opłaty instalacyjne i aktywacyjne:**

	Opłata bez promocji (umowa na czas nieokreślony)	Opłata przy umowie na czas 12 miesięcy	Opłata przy umowie na czas 24 miesięcy
<b>Dla Internetu bezprzewodowego</b>			
<b>Aktywacja Bramka VoIP lub telefon IP</b>	210 zł	210 zł	<b>210 zł</b>
<b>Aktywacja</b>	0 zł	0 zł	0 zł
<b>Dla Internetu światłowodowego domy jednorodzinne oraz domy wielorodzinne (bloki Strzyżów)</b>			
<b>Aktywacja</b>	0 zł	0 zł	<b>0 zł</b>
<b>Aktywacje numerów telefonicznych</b>			
<b>Numer z numeracji Dostawcy Usług</b>	0 zł	0 zł	<b>0 zł</b>
<b>Numer z poza powyższej numeracji</b>	40 zł	40 zł	<b>40 zł</b>

Powyższe opłaty aktywacyjne uwzględniają do 5 m kabla telefonicznego.

W przypadku większej ilości opłata aktywacyjna powiększona wg cennika usług dodatkowych.

Opłata instalacyjna może być pomniejszona lub powiększona w zależności od indywidualnych ustaleń i warunków technicznych (m.in. więcej kabla).

- Cennik pakietów podstawowych (Internet + Telewizja)**

Cena promocyjna obowiązuje przy umowie na czas określony 24 miesiące.

	A	B	C	D	E	F	G	H
	Cena promocyjna pakietu	Całkowita miesięczna ulga	Internet bez pakietu	Internet w pakiecie	Ulga Internet	TV bez pakietu	TV w pakiecie	Ulga na TV
	(C+G)	(E+H)	z VAT 23%	z VAT 23%	(C-D)	z VAT 8%	z VAT 8%	(F-G)
<b>Budynki jednorodzinne (inne niż bloki w Strzyżowie)</b>								
Smart+20M	94	77	44	4	40	127	90	37
Optimum+20M	108	77	44	4	40	141	104	37
Platinum+20M	128	77	44	4	40	161	124	37
Smart+60M	99	77	49	6	43	127	93	34
Optimum+60M	113	77	49	6	43	141	107	34
Platinum+60M	133	77	49	6	43	161	127	34
Smart+200M	109	77	59	9	50	127	100	27
Optimum+200M	123	77	59	9	50	141	114	27
Platinum+200M	143	77	59	9	50	161	134	27
Smart+400M	119	77	69	12	57	127	107	20
Optimum+400M	133	77	69	12	57	141	121	20
Platinum+400M	153	77	69	12	57	161	141	20
<b>Budynki wielorodzinne – bloki Strzyżów</b>								
Smart+60M	89	77	39	3	36	127	86	41
Optimum+60M	99	77	39	3	36	137	96	41
Platinum+60M	129	77	39	3	36	167	126	41
Smart+200M	99	77	45	6	39	131	93	38
Optimum+200M	109	77	45	6	39	141	103	38
Platinum+200M	139	77	45	6	39	171	133	38
Smart+400M	109	77	55	9	46	131	100	31
Optimum+400M	119	77	55	9	46	141	110	31
Platinum+400M	149	77	55	9	46	171	140	31

**Opłata instalacyjna**

Zainstalowany ONT	Opłata	Opłata promocyjna
Aktywacja	399	49 zł

Powyższe opłaty aktywacyjne uwzględniają do 15 m kabla LAN kat. 5e na każdy dekodery. W przypadku mniejszej ilości kabla do dekodera nie wykorzystany kabel nie przechodzi na inny dekodery. W przypadku większej ilości opłata aktywacyjna powiększona wg cennika usług dodatkowych. Opłata aktywacyjna może być pomniejszona lub powiększona w zależności od indywidualnych ustaleń i warunków technicznych (m.in. więcej kabla).

Cena promocyjna pakietu w przypadku pakietu z Telefonem powiększona jest odpowiednio o wybrany pakiet telefoniczny zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Internet + Telefon)

Opłata za Internet z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Internet + Telefon) zostaje obniżona zgodnie z powyższą tabelą

• **Cennik pakietów PREMIUM (z VAT 8%)**

Zainstalowany ONT	Opłata 24 mcy
HBO	29,90 zł
Cinemax	14,90 zł
Canal+	49,90 zł

• **Cennik usług dodatkowych (nie objęte promocją)**

Nazwa Usługi	Cena
Zmiana pakietu abonamentowego na wyższy	0 zł
Zmiana pakietu abonamentowego na niższy przy umowie na czas określony	Brak możliwości
Zmiana pakietu abonamentowego na niższy przy umowie na czas nieokreślony	50 zł
Multiroom za każdy dodatkowy dekodery	15 zł (z VAT 8%)
<b>Kara umowna za udostępnianie Internetu osobom trzecim poza lokal, na którym świadczona jest usługa</b>	<b>1500 zł</b>
<b>Kara umowna za udostępnianie TV osobom trzecim poza lokal, na którym świadczona jest usługa</b>	<b>1500 zł</b>
Nieuzasadnione wezwanie serwisu (+ koszt dojazdu liczone dodatkowo)	50 zł
Koszt dojazdu za każdy przebyty kilometr	0,80 zł
Zewnętrzny/Publiczny indywidualny adres IP (na żądanie) (w przypadku: FTTH 200, FTTH 400, FTTH-bloki 400, AirNet 20)	0 zł / mc
Zewnętrzny/Publiczny indywidualny adres IP (w przypadku: FTTH 20, FTTH 60, FTTH-bloki 60, FTTH-bloki 200, AirNet 7, AirNet 15)	5 zł / mc
Usunięcie awarii z winy użytkownika, cena za każdą rozpoczętą godzinę pracy	50 zł/h + koszty zużytego materiału.
Przeniesienie instalacji w inne miejsce	Wg wyceny Instalatora-Serwisanta
Koszt 1m kabla światłowodowego, LAN kat.5e, telefonicznego nie uwzględnionego w opłacie aktywacyjnej	1,5 zł
Ułożenie 1m kabla światłowodowego, LAN kat.5e, telefonicznego nie uwzględnionego w opłacie aktywacyjnej (nie dotyczy układania kabla w rurkach/korytkach itp.)	1,5 zł
Układanie 1m kabla w nietypowych instalacjach m.in. rurki, korytka, listwy itp.	Wg wyceny Instalatora-Serwisanta
Naprawa instalacji światłowodowej, instalacji IPTV, telefonicznej przerobionej przez abonenta oraz uszkodzonej przez zwierzęta.	Wg wyceny Instalatora-Serwisanta
Router WiFi	W zależności od modelu wg wyceny biura obsługi klienta
Zarobienie wtyczki RJ45 na dodatkowych kablach lub przy uszkodzeniu	5 zł
Opłata za wystawienie wezwania do zapłaty wraz z wysyłką do Abonenta	20 zł
Kary umowne:	
a) zagubienie, zniszczenie lub zwrócenie uszkodzonego CPE, ONT, Dekodery	a) 430,50 zł za każde urządzenie
b) brak zwrotu CPE, ONT, Dekodery w okresie do 14 dni od daty zakończenia umowy	b) 430,50 zł
c) związane z akcesoriami: zasilacz, kabel zasilający, kabel LAN,	c) 50 zł za każde z akcesoriów

Usługi instalacyjne, aktywacyjne oraz usługi dodatkowe mogą być wykonywane przez podwykonawców określonych w regulaminie usług § 8 ust. 2 i 3 i przez nich zostanie wystawiona faktura/rachunek za usługę Abonentowi.

Ulga z tytułu wysyłania faktury elektronicznie 5 zł brutto miesięcznie. Poniższe opłaty abonamentowe uwzględniają tę ulgę. W przypadku nie wyrażenia zgody na wysyłanie faktury drogą elektroniczną powyższe ceny zostaną powiększone o przydzieloną ulgę czyli kwotę 5 zł brutto miesięcznie.